

# Handla hjälpmedel över internet – enklare än man tror



För att finna svar på frågan har ett dussin pensionärer samlats runt datorerna i Karl XI:s Hus i Halmstad. Var och en med ambitionen att söka upp och beställa enklare hjälpmedel/smarta produkter direkt från distributörernas hemsidor.

Kenneth Danfelter är snart igång med knappandet. Han är väl hemmastadd på internet och hittar snabbt fram till företag som säljer hjälpmedel:

-Jag letar efter en del små praktiska grejor; ett sillock till kastruller, en potatisskalare med kraftigare handtag och inte minst en förslutare av öppnade mjölkpaket. Det är en liten plastbit som enkelt skjuts fram och tillbaka över öppningen i mjölkpaketet – helt suveränt!

Några datorer bort sitter Gunnel Bengtsson och bläddrar sig fram mellan olika köpställen i jakten på ett par gångstavar med teleskopfunktion.

-Jag har problem med spänningar i axlarna och betraktar gångstavarna som ett förebyggande hjälpmedel. Jag har hittat lämpliga stavar hos flera företag och håller som bäst på att jämföra priserna, förklarar hon. Valfriheten och överblicken är de stora fördelarna med att handla via internet, tycker Gunnel, samtidigt som hon retar sig på

brister på en del företags hemsidor:  
-Exempelvis har den här produktkatalogen rysligt liten text, och den går inte att förstora. Vilken människa i vår ålder kan läsa en sådan katalog?

De församlade seniorerna och seniorerna är alla rutinerade medlemmar i Halmstadavdelningen av SeniorNet – det internationella nätverket för äldre datoranvändare – och det underlättar förstås när det gäller konsten att välja rätt kombination av sökord. För att bara skriva in ordet 'hjälpmedel' i Google's sökruta leder ofelbart till ett hopplöst stort antal träffar.

-För att underlätta sökandet har Teknik för Äldre tagit fram en särskild sökfunktion som gör det mycket lättare att hitta till de ställen där hjälpmedel finns att köpa, berättar Lars Jalhed som är föreningens eldsjäl.

Datorgrannarna Bibbi Blomqvist och Lasse Hanell har precis upptäckt att det kan vara fördelaktigt att göra gemensam sak vid en beställning:

-Jag hittade en duschpall som verkar stadig och bra, Lasse hittade ett par tofflor i samma katalog. Eftersom en beställning över 500 kronor levereras kostnadsfritt så gör vi den gemensamt så att vi kommer över den summan. På så vis sparar vi tillsammans 252 kronor på samköpet, konstaterar Bibbi nöjt medan hon knappar ut sin order i cyberrymden.

-Jag hittade en duschpall som verkar stadig och bra, Lasse hittade ett par tofflor i samma katalog. Eftersom en beställning över 500 kronor levereras kostnadsfritt så gör vi den gemensamt så att vi kommer över den summan. På så vis sparar vi tillsammans 252 kronor på samköpet, konstaterar Bibbi nöjt medan hon knappar ut sin order i cyberrymden.



Gunnel Bengtsson söker och jämför priser på gångstavar. I bakgrunden har Ingrid Andersson just skrivit ut sin beställning.

Samtidigt har Kenneth Danfelter funnit det han letar efter och gjort sin beställning. Han pekar mot dataskärmen:

-Den här hemsidan är uppbyggd som en postorderkatalog. Min första tanke var 'jätterörigt', men sedan började jag bläddra runt lite och ändrade snart uppfattning. En fördel är att man kan zooma in och förstora det man vill.

Även Kenneth har dragit fördel av möjligheten att snabbt göra prisjämförelser på internet:

-Det här företaget håller medelhöga priser. Jag kunde fått grejorna billigare på annat håll men valde att handla

## teknik för äldre

Teknik för äldre syftar till att göra det lättare för hallänningen att hitta fram till hjälpmedel och andra bra produkter som finns att köpa. Handeln via Internet ökar lavinartat. Trots att det känns främmande för många upptäcker allt fler fördelarna med näthandeln. Vår testpanel ur SeniorNet Halmstad fick positiva erfarenheter av att handla sina hjälpmedel på nätet och vill lämna följande råd.

- Gå ihop med vänner och beställ tillsammans - då sparar ni post- och fraktkostnad.
- Använd sökfunktionen [www.teknikforaldre.se](http://www.teknikforaldre.se) - den är jättebra.
- Använd möjligheten att betala mot faktura - då slipper du att ligga ute med pengar och behöver inte använda ditt kort.
- Spara eller skriv ut din beställning när du är klar - den är bra att ha om det blir något fel.

Och till sist, det är inte alls så svårt som man tror, våga prova själv! Ni är alla välkomna att höra av er till oss med råd eller frågor.

Lars-Gunnar Petersson 035-17 45 90 eller

[lars-gunnar.petersson@lthalland.se](mailto:lars-gunnar.petersson@lthalland.se)

Gunilla Motin 035-17 45 91 eller

[gunilla.motin@lthalland.se](mailto:gunilla.motin@lthalland.se)

Ni hittar tidigare reportage och kan läsa mer om vår försöksverksamhet på [www.lthalland.se/teknikforaldre](http://www.lthalland.se/teknikforaldre)

/ Lars-Gunnar Petersson

här för att det rör sig om en gammal erfaren postorderfirma, konstaterar han.

**Dags för summering.** Dagens internetkunder slår sig ner kring ett bord för att vädra för- och nackdelar med att handla hjälpmedel på det här viset. Bland de positiva kommentarerna märks "det går snabbt", "man kan sitta därhemma och handla", "utbudet är stort", "man får mera information" och "enkelt att jämföra priser".

Nackdelarna då? Knappast förvånande påpekas att man ju dessvärre inte kan "känna på" grejorna innan man köper dem. "Hög fraktkostnad" och "tänk om man inte är nöjd med varan och vill lämna tillbaka den" är andra omdömen på minussidan.

Sammanfattningsvis tycks dock gruppen vara överens om att fördelarna överväger. Och om ett par dagar kan de gå och kvittera ut sina beställningar på respektive posthämtningsställe.

**Två veckor senare.....**

-"Ja, Balansdynan fungerar perfekt, den kommer se till att jag sitter rätt vid datorn"

-"Tyvärr var den hopfällbara käppen slutsåld. Men efter kontakt med företaget skickar de utan några leveranskostnader en käpp med annat mönster. Bra service!"

-"Det gick snabbt, tre dagar senare hade jag min griptång"

-"Fel vara levererades men det var bara att skicka tillbaka, den rätta kom några dagar senare utan extra kostnad"

Så här lät några av rösterna då de hämtat ut sina hjälpmedel. Slutomdömet från gruppen blev gott och visst kan det vara nå't att handla via internet.

**Den 5 sept kommer nästa temanummer. Då möter vi anhörigvårdare och får deras syn på olika hjälpmedel.**

"Teknik för äldre har tagit fram en sökfunktion som gör det mycket lättare att hitta till hjälpmedel och de ställen där de finns att köpa"

Öppnare och skalare

**Varsam**  
Hjälpmedel - Träning  
Box 218, 701 44 Örebro  
Tel 019-12 55 05 [www.varsam.se](http://www.varsam.se)

Beställ katalog

**Hör BUTIKEN**

Ny webshop med noggrant utvalda hörselprodukter för en lättare vardag

[www.horbutiken.se](http://www.horbutiken.se)  
[www.hoerbutiken.se](http://www.hoerbutiken.se)

Hjälpmedel SAM [www.hjalpnu.se](http://www.hjalpnu.se)

Butiken för alla!

Här är ett urval av våra praktiska produkter. Besök gärna vår hemsida för att se mera eller ring för gratis katalog.

Strumpådragare Lockpys Jarkey  
Knäbricka Greppvänliga glas

Butiken Hjälpmedel SAM Johanneslötsvägen 22 Gävle  
Tfn 026-15 35 01